



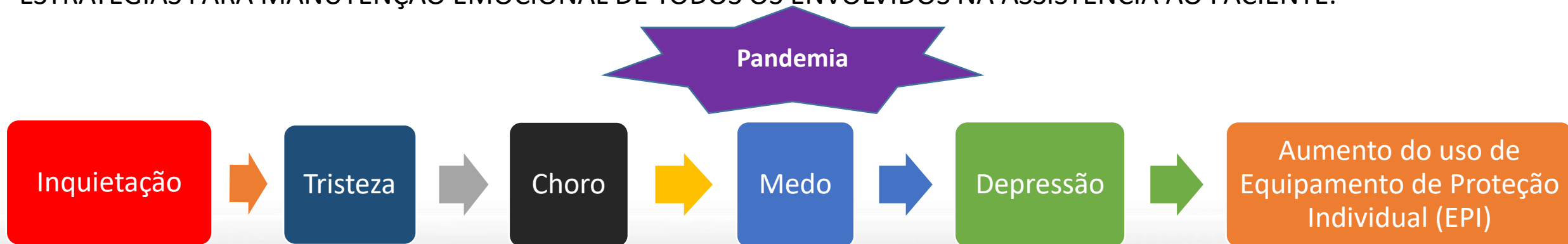
ABALO PSICOLÓGICO DOS COLABORADORES DURANTE A PANDEMIA POR COVID-19 NO BLOCO OPERATÓRIO

Autores: KAREM EMILY PINA SOUZA GOMES; LARISSA COSTA ELIAS; PAMELA CAMILA SANTOS PINHEIRO; SÍLVIA MÁRCIA DOS SANTOS SANDES; SILVÂNIA MENEZES DOS SANTOS; RENATA KATIELLE SANTOS BATISTA

Instituição: HOSPITAL PRIMAVERA
ARACAJU - SERGIPE

Introdução

DIANTE DA PANDEMIA OCORRIDA PELA PROPAGAÇÃO DO SARS-COV-2, FOI PERCEPTÍVEL QUE OS COLABORADORES APRESENTARAM GRANDES MEDOS E DÚVIDAS, GERANDO UM ABALO EMOCIONAL MUITO GRANDE, QUE NO PRIMEIRO MOMENTO REPERCUTIU DIRETAMENTE NA POSTURA E ATUAÇÃO DOS COLABORADORES. COM ISSO FORAM NECESSÁRIAS ESTRATÉGIAS PARA MANUTENÇÃO EMOCIONAL DE TODOS OS ENVOLVIDOS NA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE.





ABALO PSICOLÓGICO DOS COLABORADORES DURANTE A PANDEMIA POR COVID-19 NO BLOCO OPERATÓRIO

Objetivo

DESCREVER AS AÇÕES REALIZADAS PARA GARANTIR A ESTABILIDADE EMOCIONAL DOS COLABORADORES DO BLOCO CIRÚRGICO DE UM HOSPITAL PRIVADO DO ESTADO DE SERGIPE.

Método

TRATA-SE DE UM ESTUDO DESCRITIVO DO TIPO RELATO DE EXPERIÊNCIA, REALIZADO EM UM HOSPITAL PRIVADO. ALGUMAS SENSações REFERENTES AS SITUAÇÕES DIÁRIAS FORAM OBSERVADAS NESSE PERÍODO COMO: INQUIETAÇÃO, TRISTEZA, CHORO, MEDO, DEPRESSÃO E USO EXCESSIVO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI). DEVIDO A TODA ESSA PROBLEMÁTICA, FOI PENSADO NO QUE FAZER PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA E VIVÊNCIA DOS COLABORADORES NESSE PERÍODO DE PANDEMIA. COM ISSO A INTEGRAÇÃO COM TODA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR E SETORES DE APOIO FOI EXTREMAMENTE IMPORTANTE PARA PLANEJAR E EXECUTAR DIVERSAS AÇÕES DENTRO DO HOSPITAL.

Mensagens de incentivo

Conversas humanizadas

Consultas gratuitas com os psicólogos da instituição

Lembranças representando a força de cada um através dos desafios

Disponibilização completa dos EPI's

Mudança do fluxo de pacientes com síndrome respiratória aguda ou não

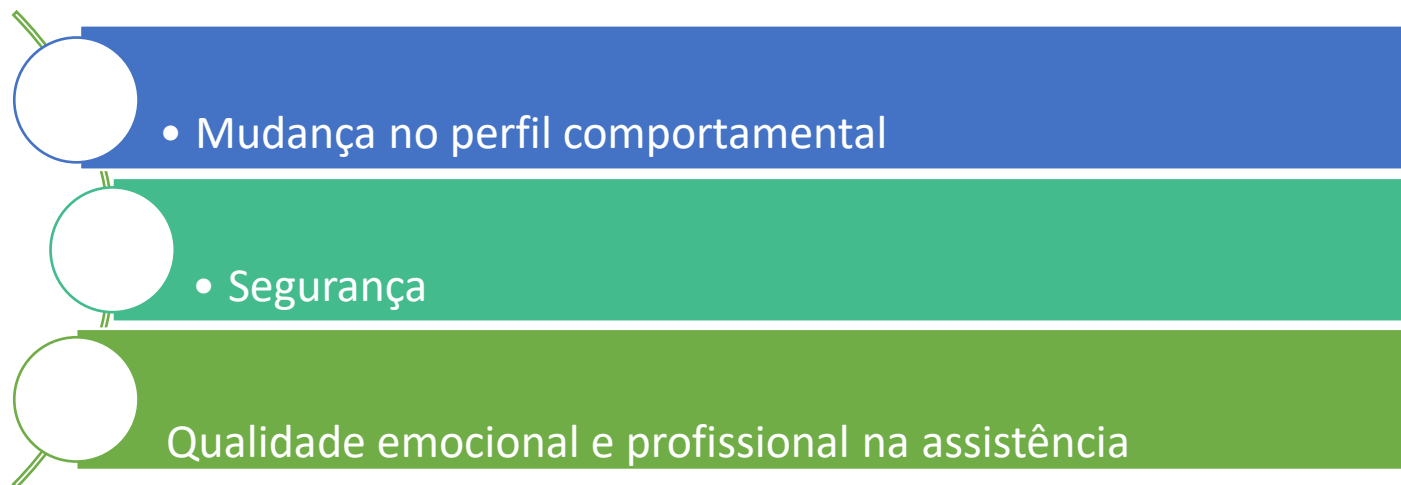
Treinamentos



ABALO PSICOLÓGICO DOS COLABORADORES DURANTE A PANDEMIA POR COVID-19 NO BLOCO OPERATÓRIO

Resultados

AS DIVERSAS DIFICULDADES ENFRENTADAS POR TODOS OS COLABORADORES, PERMITIU UM OLHAR DIFERENCIADO PARA VIDA E VALORES QUE CADA UM DEVE CARREGAR, BEM COMO O CRESCIMENTO PROFISSIONAL. COM TODO APOIO E AÇÕES OFERTADAS PELA DIRETORIA, GERÊNCIA E COORDENAÇÕES TIVEMOS UM RESULTADO BASTANTE POSITIVO NO QUE DIZ RESPEITO A MUDANÇA NO PERFIL COMPORTAMENTAL DOS COLABORADORES, QUE POR SE SENTIREM MAIS SEGUROS E ACOLHIDOS, SE PERMITIRAM VIVENCIAR ESSE DESAFIO DE FORMA MAIS TRANQUILA, GARANTINDO A QUALIDADE EMOCIONAL E PROFISSIONAL DURANTE A ASSISTÊNCIA.





ABALO PSICOLÓGICO DOS COLABORADORES DURANTE A PANDEMIA POR COVID-19 NO BLOCO OPERATÓRIO

Conclusão

O APOIO EMOCIONAL DIRECIONADO AOS COLABORADORES PELA INSTITUIÇÃO MOSTROU O QUANTO É IMPORTANTE MANTER A SAÚDE MENTAL, E A SATISFAÇÃO NO SERVIÇO E NO CUIDAR DO PRÓXIMO, GERANDO UM VÍNCULO MUITO GRANDE DO PROFISSIONAL COM A EMPRESA E COM OS PACIENTES.

Referências

1. ANDOLHE R. SEGURANÇA DO PACIENTE EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA: ESTRESSE, COPING E BURNOUT DA EQUIPE DE ENFERMAGEM E OCORRÊNCIA DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES. 2013 [TESE]. SÃO PAULO: ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO; 2013.
2. GALINDO RH, FELICIANO KVO, LIMA RAS, SOUZA AI. SÍNDROME DE BURNOUT ENTRE ENFERMEIROS DE UM HOSPITAL GERAL DA CIDADE DO RECIFE. REV ESC ENFERM USP [INTERNET]. 2012; 46(2):420-7. AVAILABLE FROM: [HTTP://WWW.SCIELO.BR/PDF/REEUSP/V46N2/A21V46N2.PDF](http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v46n2/a21v46n2.pdf) [LINKS]