



ID: 320

## AUMENTO DA TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIAS NAS UNIDADES HOSPITALARES: FATORES DETERMINANTES

**Autores:** SILVIA MARCIA DOS SANTOS SANDES; PEDRO VENICIUS SANTOS LIMA; DAYSE ROSÂNGELA SANTOS MARQUES; ALANE FERREIRA SANTOS; ANA FATIMA SOUZA MELO DE ANDRADE; TATIANA POSSE ESTEVEZ E SILVA

**Instituição:** Universidade Tiradentes

### Introdução

A taxa de cancelamento de cirurgias é indicador de qualidade do serviço de saúde, que busca verificar e avaliar tanto unidade prestadora de serviço quanto à eficiência assistencial. Quando há um aumento nessa taxa, é possível notar um prejuízo na organização e no planejamento dentro da unidade hospitalar que trará repercussão aos pacientes, profissionais e a própria instituição.

### Objetivo

Evidenciar os principais fatores determinantes de cancelamento de cirurgias dentro das unidades hospitalares.



ID: 320

## AUMENTO DA TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIAS NAS UNIDADES HOSPITALARES: FATORES DETERMINANTES

### Método

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura realizada através de artigos disponíveis nas seguintes bases de dados: Literatura Latino-Americana e do Caribe (LILACS) através da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), na biblioteca da Scientific Electronic Library Online (SciELO) e no Google Acadêmico. Para a estratégia de busca bibliográfica utilizou-se os seguintes descritores obtidos no Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) em português e seus representantes em inglês publicados entre o ano de 2016 a 2020: “Centros cirúrgicos”, “Enfermagem Perioperatória” e “Indicadores de serviços”. Dos artigos encontrados foram selecionados seis para a realização da presente pesquisa.

### Resultados

Fatores que ocasionam o cancelamento de cirurgias:

- paciente (não comparecimento do usuário e falta de condições clínicas);

- fatores institucionais (ausência de leito e de vaga na unidade de terapia intensiva)

- fatores administrativos (falta de material no centro cirúrgico e ausência/carência de profissionais médicos)



ID: 320

## AUMENTO DA TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIAS NAS UNIDADES HOSPITALARES: FATORES DETERMINANTES

### Resultados

Os maiores índices de suspensão de procedimentos cirúrgicos dos hospitais público-privados foram nas especialidades de ortopedia e cirurgia geral e do hospital público foram oftalmologia e cirurgia geral.

Dentre as alternativas para redução de suspensão de cirurgias destacaram-se:

- mapeamento do perfil de cirurgias e equipes operatórias;
- agendamento mais racional de salas cirúrgicas, por meio do controle do tempo despendido para cirurgias;
- uso de meios e instrumentos para o melhor planejamento de recursos.



ID: 320

## AUMENTO DA TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIAS NAS UNIDADES HOSPITALARES: FATORES DETERMINANTES

### Conclusão

Os principais fatores determinantes para as suspensões de cirurgias dentro das unidades hospitalares são os relacionados aos pacientes, institucionais e administrativos. Portanto, a taxa de cancelamento de cirurgias apresenta uma enorme importância assistencial quanto administrativa para instituição de serviço, pois busca melhorias na qualidade assistencial prestada. Desta forma, é preciso que os profissionais de enfermagem construam intervenções planejadas que promovam melhorias organizacionais no setor de recursos materiais, humanos e administrativos, evitando possíveis cancelamentos de procedimentos cirúrgicos.

### Referências

1. Conteratto KS, Silva NA, Pertille F, Ascari TM, Ascari RA. Segurança do paciente no perioperatório: evidência dos fatores determinantes do cancelamento cirúrgico. J. nurs. health. 2020;10(1):e20101003.
2. Araújo JKM, Ferreira FAS, Comassetto I, Bernardo THL. Evaluation of cancellation factors of surgeries in northeast brazilian hospitals. REV. SOBECC, São Paulo. Out./Dez. 2019; 24(4): 175-184.
3. Reis DONS, Meneses RO, Pinto CMI, Silva MVG, Teixeira NF. Management indicators of the surgical schedule in a university hospital. REV. SOBECC, São Paulo. Out./Dez. 2019; 24(4): 217-223