



## Mudanças no ambiente de trabalho: engajamento, remanejamento em tempos de pandemia Coronavírus

Autores: Cândida Juliane Coelho da Silva, Claudia Carina Conceição dos Santos, Tania Furtado, Juciela Keller dos Santos, Ester Izabel Soster Prates e Márcia Kuck

**Instituição:** Hospital de Clínicas de Porto Alegre

### Introdução

A pandemia de 2020 proporcionou uma grande reflexão na humanidade, mostrando que não somos ilhas dentro na nossa unidade de trabalho. Fortaleceu a solidariedade, o respeito e a empatia, despertando uma consciência coletiva, mostrando nossa capacidade de união e força independente da circunstância. Mudar significa transformar algo seja na organização ou no ser humano, e não necessariamente se deva destruir para reconstruir, mas sim evoluir.

### Objetivo

Descrever as mudanças organizacionais, na rotina de trabalho dos profissionais de uma unidade de Centro Cirúrgico Ambulatorial (CCA) durante a pandemia do covid19.





## Mudanças no ambiente de trabalho: engajamento, remanejo em tempos de pandemia coronavírus

### Método

Relato de experiência.

### Desenvolvimento

Devido a pandemia o trabalho da enfermagem tornou-se expressivo, mostrando valor, respeito e a confiança. As alterações na rotina diária deixaram de ser acontecimentos ocasionais, tornando-se hábitos naturais. Capacitações e novas implementações no setor buscavam manter a estabilidade profissional e emocional da equipe. Nesse período, também, houve a necessidade de remanejar funcionários para setores mais críticos, obrigando a estes a adaptações e novos aprendizados e assimilar novas rotinas, novas cargas horárias, novas chefias, em nenhum outro momento dentro da instituição houve este grande desafio. As mudanças foram temporárias, mas profundas a ponto de se tornarem revolucionárias. No CCA houve a necessidade de atendimento apenas à procedimentos urgentes que realmente não poderiam deixar de realizar. Uma equipe multidisciplinar bem orientada quanto aos cuidados em pandemia. Nesse contexto as chefias com alto grau de conhecimento e treinamento sobre diversas técnicas, engajadas nesse processo, foram determinantes para garantindo a segurança dos colaboradores que atendiam pacientes suspeitos ou confirmados de infecção por COVID-19.





## Mudanças no ambiente de trabalho: engajamento, remanejamento em tempos de pandemia coronavírus

### Resultados

A mudança nos processos e rotinas mostrou que profissionais engajados são capazes de apontar problemas e soluções, identificando as dificuldades e conseguindo superá-las na busca de melhoria contínua. Novos protocolos para o atendimento aos pacientes positivados com COVID-19 mostraram que poderíamos transpor a crise fortalecidos de conhecimento e garantir a segurança de quem atua na assistência e dos pacientes.

### Descritores:

Mudanças, 2020, prevenção/controle e recuperação.





## Conclusão

A mudança nos processos e rotinas mostrou que profissionais engajados são capazes de apontar problemas e soluções, identificando as dificuldades e conseguindo superá-las na busca de melhoria contínua. Novos protocolos para o atendimento aos pacientes positivados com COVID-19 mostraram que poderíamos transpor a crise fortalecidos de conhecimento e garantir a segurança de quem atua na assistência e dos pacientes.



## Referências

1. Diretrizes de práticas em enfermagem cirúrgica e processamento de material de produtos para saúde - SOBECC – Associação Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização. 7.ed. ver. e atual. Barueri, SP: Manole; São Paulo:SOBECC, 2017.
2. Imagens: <https://revistaeducacao.com.br/2016/09/14/eua-quer-agilidade-nos-acordos-de-cooperacao-educacional-com-brasil/>;  
<https://pt.dreamstime.com/%C3%ADcones-sextavados-dos-servi%C3%A7os-m%C3%A9dicos-image111117492>.